centro di formazione professionale

**Centro di formazione professionale OCST**
+41 91 913 41 00 (Lugano)
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)
**www.cfp-ocst.ch| info@cfp-ocst.ch**

Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl FORMAT scuola di lingue traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**
+41 91 921 26 00 (corsi)
+41 91 921 27 00 (traduzioni)
**www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch**

# Introduzione all'informatica

| | |
|---|---|
| **Descrizione** | Il corso "Introduzione all'informatica" introduce all'uso del computer e del sistema operativo Windows, fornendo le competenze di base per un utilizzo sicuro ed efficace.<br>Si affrontano la gestione di file e cartelle, l'uso delle principali funzioni del desktop, la navigazione tra finestre e icone, la personalizzazione dell'ambiente di lavoro.<br>Si utilizzano semplici strumenti di scrittura e stampa, si esplora la navigazione in Internet con attenzione ai rischi e alla sicurezza online, e si gestisce in modo pratico la posta elettronica. |
| **Obiettivi d'apprendimento** | Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di:<br>• Comprendere i concetti fondamentali dell'informatica e dell'ambiente Windows.<br>• Utilizzare il desktop in modo efficace, gestendo icone, finestre e comandi essenziali.<br>• Operare con mouse e tastiera con precisione e autonomia.<br>• Organizzare file e cartelle, salvare documenti e accedere rapidamente alle risorse.<br>• Utilizzare strumenti di scrittura di base e impostare correttamente la stampa.<br>• Navigare in Internet in modo sicuro e consapevole.<br>• Gestire la posta elettronica: inviare, ricevere e organizzare messaggi e allegati. |
| **Destinatari** | Il corso si rivolge a persone che desiderano acquisire competenze informatiche di base per utilizzare il computer in modo autonomo, sia in ambito personale che professionale. In particolare è indicato per:<br>• Chi non ha mai utilizzato un computer o ne ha un'esperienza molto limitata.<br>• Adulti e senior interessati a familiarizzare con gli strumenti digitali.<br>• Persone in fase di riqualifica professionale o alla ricerca di nuove opportunità lavorative.<br>• Utenti che desiderano migliorare la propria autonomia nell'utilizzo di Internet e della posta elettronica. |
| **Requisiti** | Non sono richieste conoscenze pregresse. Il corso parte dai concetti fondamentali e si sviluppa in modo graduale. |
| **Contenuti** | Terminologia e nozioni fondamentali.<br>Riconoscere i servizi dell'ICT.<br>Concetti di sistema operativo, software, hardware e periferiche.<br>Personalizzare Desktop, icone e opzioni di Windows.<br>Lavorare con le finestre, la barra delle applicazioni, il menu Start e l'area di notifica.<br>Organizzare, creare, rinominare, copiare spostare: file, cartelle e collegamenti.<br>Uso del mouse e della tastiera, operare con il testo e salvare in diversi formati.<br>Gestire le stampe e le sue opzioni.<br>Concetti fondamentali della rete.<br>Uso di Internet e gestione dei preferiti.<br>Utilizzo della posta elettronica (Webmail).<br>Protezione dei dati e pericoli della rete<br>Concetti di ergonomia. |
| **Profilo dei formatori** | Titolo di studio disciplinare di livello secondario II o terziario.<br>Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2.<br>Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga.<br>Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.<br>Certified Microsoft Expert, Microsoft Office Master o Examiner ECDL. |
| **Metodologia** | Apprendimento guidato con spiegazioni in aula ed esercitazioni operative. |
| **Studio individuale** | Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale. |
| **Attestato** | È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%. |

| | |
|---|---|
| **Durata** | 21 ore/lezione |
| **Giorni e Orari** | Mer / Ven: 09:00-12:00 |
| **Luogo del Corso** | Lugano |
| **Periodo** | 10.09.2025-01.10.2025 |

centro di formazione professionale

**Centro di formazione professionale OCST**
+41 91 913 41 00 (Lugano)
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)
**www.cfp-ocst.ch| info@cfp-ocst.ch**

Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl FORMAT scuola di lingue traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**
+41 91 921 26 00 (corsi)
+41 91 921 27 00 (traduzioni)
**www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch**

| | | |
|---|---|---|
| **Partecipanti** | 6-12 | |
| **Costo del corso** | CHF 360 | Materiale didattico: Incluso |