



centro
di formazione
professionale

Centro di formazione professionale OCST
+41 91 913 41 00 (Lugano)
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)
www.cfp-ocst.ch | info@cfp-ocst.ch



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl
FORMAT
scuola di lingue
traduzioni

FORMAT Lingua Sagl
+41 91 921 26 00 (corsi)
+41 91 921 27 00 (traduzioni)
www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch

Workshop linguistico di inglese - telefonate

Descrizione	Siete stati recentemente in una scuola di lingue all'estero e state pensando come mantenere il vostro livello, oppure avete frequentato un corso qualche tempo fa e vi siete resi conto che il vostro livello attuale non è più quello che era. Quindi cosa potete fare? Tv libri internet film aiutano ma la cosa migliore è avere l'opportunità di praticare!
Obiettivi d'apprendimento	Migliorare l'espressione e la comprensione orale, la pronuncia e incrementare il vocabolario. Acquisire competenze specifiche nelle applicazioni indicate.
Destinatari	Tutti coloro che vogliono praticare o incrementare la propria conoscenza delle lingue
Requisiti	Livello min. richiesto: A2-B1
Contenuti	<p>Livello A2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Starting a call - Connecting, Wrong number Leaving a message, telephone numbers, spelling Appointments - Making and changing arrangements Answer phone messages. Durata workshop: 3 ore <p>Livello B1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telephoning basics, identifying yourself, getting through. Exchanging and checking information, spelling over the phone. Voicemail greetings, leaving and taking messages, prepositions. Making and confirming arrangements, times and dates, mobile phone calls. Making and dealing with complaints, technical support, telephone customer care. Making and reacting to proposals, reaching agreements Durata workshop: 3 ore
Profilo dei formatori	<ul style="list-style-type: none"> Madrelingua Esperienza professionale di almeno 2 anni in analoga funzione Attitudine alla formazione continua (disciplinare e didattica) In possesso del certificato FSEA 1 (www.alice.ch) Laurea in lingue o mediazione linguistica o formazione superiore come docente di lingue
Studio individuale	Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

Durata 3 ore

Giorni e Orari Mer: 14:00-17:00

Luogo del Corso Lugano

Periodo 02.10.2024-02.10.2024

Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 120

Materiale didattico: Incluso