



centro
di formazione
professionale

Centro di formazione professionale OCST

+41 91 913 41 00 (Lugano)

+41 91 913 41 01 (Giubiasco)

www.cfp-ocst.ch | info@cfp-ocst.ch



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano

Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl
FORMAT

scuola di lingue
traduzioni

FORMAT Lingua Sagl

+41 91 921 26 00 (corsi)

+41 91 921 27 00 (traduzioni)

www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch

Workshop linguistico di inglese - telefonate

Descrizione Siete stati recentemente in una scuola di lingue all'estero e state pensando come mantenere il vostro livello, oppure avete frequentato un corso qualche tempo fa e vi siete resi conto che il vostro livello attuale non è più quello che era. Quindi cosa potete fare? Tv libri internet film aiutano ma la cosa migliore è avere l'opportunità di praticare!

Obiettivi d'apprendimento Migliorare l'espressione e la comprensione orale, la pronuncia e incrementare il vocabolario. Acquisire competenze specifiche nelle applicazioni indicate.

Destinatari Tutti coloro che vogliono praticare o incrementare la propria conoscenza delle lingue

Requisiti Livello min. richiesto: A2-B1

Contenuti

Livello A2:

- Starting a call - Connecting, Wrong number
- Leaving a message, telephone numbers, spelling
- Appointments - Making and changing arrangements
- Answer phone messages.
- Durata workshop: 3 ore

Livello B1:

- Telephoning basics, identifying yourself, getting through.
- Exchanging and checking information, spelling over the phone.
- Voicemail greetings, leaving and taking messages, prepositions.
- Making and confirming arrangements, times and dates, mobile phone calls.
- Making and dealing with complaints, technical support, telephone customer care.
- Making and reacting to proposals, reaching agreements
- Durata workshop: 3 ore

Profilo dei formatori

- Madrelingua
- Esperienza professionale di almeno 2 anni in analoga funzione
- Attitudine alla formazione continua (disciplinare e didattica)
- In possesso del certificato FSEA 1 (www.alice.ch)
- Laurea in lingue o mediazione linguistica o formazione superiore come docente di lingue

Studio individuale Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

Attestato È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

Durata 3 ore

Giorni e Orari Mer: 14:00-17:00

Luogo del Corso Lugano

Periodo 02.10.2024-02.10.2024

Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 120

Materiale didattico: Incluso