



centro  
di formazione  
professionale

Centro di formazione professionale OCST

+41 91 913 41 00 (Lugano)

+41 91 913 41 01 (Giubiasco)

[www.cfp-ocst.ch](http://www.cfp-ocst.ch) | [info@cfp-ocst.ch](mailto:info@cfp-ocst.ch)



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano

Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl  
**FORMAT**

scuola di lingue  
traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**

+41 91 921 26 00 (corsi)

+41 91 921 27 00 (traduzioni)

[www.formatlingua.ch](http://www.formatlingua.ch) | [info@formatlingua.ch](mailto:info@formatlingua.ch)

## Workshop linguistico di tedesco - telefonate

<b>Descrizione</b>	Siete stati recentemente in una scuola di lingue all'estero e state pensando come mantenere il vostro livello, oppure avete frequentato un corso qualche tempo fa e vi siete resi conto che il vostro livello attuale non è più quello che era. Quindi cosa potete fare? Tv libri internet film aiutano ma la cosa migliore è avere l'opportunità di praticare!
<b>Obiettivi d'apprendimento</b>	Migliorare l'espressione e la comprensione orale, la pronuncia e incrementare il vocabolario. Acquisire competenze specifiche nelle applicazioni indicate
<b>Destinatari</b>	Tutti coloro che vogliono praticare o incrementare la propria conoscenza delle lingue
<b>Requisiti</b>	Livello min. richiesto: A2-B1
<b>Contenuti</b>	<p>Livello A2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einen Telefonanruf machen, einen Telefonanruf verbinden falsche Telefonnummern, buchstabieren eine Mitteilung hinterlassen</li> <li>• Verabredungen: abmachen und ändern</li> <li>• Anrufbeantwortermitteilungen</li> <li>• Durata workshop: 3 ore</li> </ul> <p>Livello B1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Telefonierens: sich vorstellen, ein Anliegen formulieren, Austausch von Informationen, buchstabieren am Telefon Voicemailgrüße, Mitteilungen hinterlassen und entgegennehmen, Vorschläge machen, Zeiten und Daten für ein Treffen vereinbaren, Handyanrufe.</li> <li>• Reklamationen äussern, technische Unterstützung, Telefonkundendienst, Vorschläge machen und reagieren, Vereinbarungen treffen.</li> <li>• Durata workshop: 3 ore</li> </ul>
<b>Profilo dei formatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Madrelingua</li> <li>• Esperienza professionale di almeno 2 anni in analoga funzione</li> <li>• Attitudine alla formazione continua (disciplinare e didattica)</li> <li>• In possesso del certificato FSEA 1 (<a href="http://www.alice.ch">www.alice.ch</a>)</li> <li>• Laurea in lingue o mediazione linguistica o formazione superiore come docente di lingue</li> </ul>
<b>Studio individuale</b>	Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale
<b>Attestato</b>	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 3 ore

**Giorni e Orari** Lun: 14:00-17:00

**Luogo del Corso** Lugano

**Periodo** 04.11.2024-04.11.2024

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 120

Materiale didattico: Incluso