



## Tecnica della vendita

<b>Descrizione</b>	In questo corso saranno approfondite le fasi della vendita, dalla gestione del contatto con i clienti fino alla conclusione del contratto di acquisto
<b>Obiettivi d'apprendimento</b>	Questo corso vuole permettere alla persone attive nel settore del commercio al dettaglio di acquisire maggiori conoscenze nella tecnica di vendita
<b>Destinatari</b>	Nessuno, se non una buona conoscenza della lingua italiana
<b>Requisiti</b>	Il corso è rivolto a impiegati nel settore della vendita, e a persone che vogliono iniziare la loro attività lavorativa nel settore della vendita
<b>Contenuti</b>	<p><b>La personalità di vendita:</b> i diversi canali di vendita psicologia di vendita psicologia del successo</p> <p><b>Gestione del punto vendita:</b> preparazione premesse e organizzazione del locale vendita organizzare la cartoteca clienti gestire il contatto con il cliente in tutti i suoi aspetti saper porre le domande in modo corretto.</p> <p><b>Le esigenze dell'essere umano:</b> analisi delle esigenze come proporre e presentare il prodotto dimostrazione del prodotto stilare un'offerta scritta argomentazione e Benefit Selling trattamento delle obiezioni saper riconoscere i segnali d'acquisto tecniche di conclusione vendite complementari servizio clienti dopo vendita e fidelizzazione del cliente</p>
<b>Profilo dei formatori</b>	Titolo di studio disciplinare di livello secondario II o terziario Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2 Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica
<b>Metodologia</b>	Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce, e creare condizioni favorevoli per l'auto-formazione, dato che molto lavoro deve essere svolto in modo autonomo
<b>Studio individuale</b>	Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale
<b>Attestato</b>	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 30 ore/lezione

**Giorni e Orari** Lun / Mer: 19:00-22:00

**Luogo del Corso** Mendrisio

**Periodo** 15.09.2025-12.11.2025

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 590

Materiale didattico: Incluso