



centro  
di formazione  
professionale



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano  
Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl  
**FORMAT**  
scuola di lingue  
traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**  
+41 91 921 26 00 (corsi)  
+41 91 921 27 00 (traduzioni)  
[www.formatlingua.ch](http://www.formatlingua.ch) | [info@formatlingua.ch](mailto:info@formatlingua.ch)

**Centro di formazione professionale OCST**  
+41 91 913 41 00 (Lugano)  
+41 91 913 41 01 (Giubiasco)  
[www.cfp-ocst.ch](http://www.cfp-ocst.ch) | [info@cfp-ocst.ch](mailto:info@cfp-ocst.ch)

## Vendita, marketing strategico e comunicazione

<b>Descrizione</b>	I nostri corsi nel settore della vendita permettono al/alla partecipante di rafforzare e valorizzare le proprie competenze, incentrando il lavoro in classe da un lato sulle tecniche di comunicazione e di vendita, sui rapporti umani e sull'acquisizione/fidelizzazione del cliente e dall'altro sulla valorizzazione e presentazione delle merci e dei prodotti
<b>Obiettivi d'apprendimento</b>	Questo corso vuole permettere alle persone attive nel settore del commercio al dettaglio di acquisire maggiori conoscenze nella tecnica di vendita
<b>Destinatari</b>	Il corso è rivolto a impiegati nel settore della vendita, e a persone che vogliono iniziare la loro attività lavorativa nel settore della vendita
<b>Requisiti</b>	Nessuno, se non una buona conoscenza della lingua italiana
<b>Contenuti</b>	<p><b>Psicologia della vendita</b></p> <p>L'arte della Negoziazione Comunicazione pervasiva I processi di fidelizzazione Come costruire il proprio "brand" Le esigenze dell'essere umano Come proporre e presentare il prodotto, dimostrazione del prodotto Argomentazione e Benefit Selling Trattamento delle obiezioni Saper riconoscere i segnali d'acquisto Tecniche di conclusione Vendite complementari Storia del marketing La grande distribuzione organizzata e il nuovo modello di marketing Elementi di marketing esperienziale Intelligenza emotiva nel marketing moderno Contributi video del master il sole 24 ore sul marketing strategico e Video e analisi in plenaria del documentario the corporation Elementi di store management Concetti di auto-imprenditorialità</p>
<b>Profilo dei formatori</b>	Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga Attitudine alla formazione continua, sia disciplinare che didattica Maturità professionale o Laurea FFA1
<b>Metodologia</b>	Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce, e creare condizioni favorevoli per l'auto-formazione, dato che molto lavoro deve essere svolto in modo autonomo
<b>Studio individuale</b>	Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale
<b>Attestato</b>	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 60 ore

**Giorni e Orari** Lun / Mer: 18:00-21:00

**Luogo del Corso** Lugano

**Periodo** 27.01.2025-16.04.2025

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 1'000

Materiale didattico: Incluso