



centro  
di formazione  
professionale

Centro di formazione professionale OCST

+41 91 913 41 00 (Lugano)

+41 91 913 41 01 (Giubiasco)

[www.cfp-ocst.ch](http://www.cfp-ocst.ch) | [info@cfp-ocst.ch](mailto:info@cfp-ocst.ch)



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano

Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco

Lingua Sagl  
**FORMAT**

scuola di lingue  
traduzioni

**FORMAT Lingua Sagl**

+41 91 921 26 00 (corsi)

+41 91 921 27 00 (traduzioni)

[www.formatlingua.ch](http://www.formatlingua.ch) | [info@formatlingua.ch](mailto:info@formatlingua.ch)

## Custode APF

### Descrizione

I custodi sono incaricati della manutenzione di immobili residenziali e commerciali, come pure di quelli pubblici. Sono responsabili per la pulizia, la manutenzione e la riparazione degli stabili, l'utilizzo e la manutenzione dei componenti tecnici degli edifici, i lavori ambientali connessi allo smaltimento dei rifiuti e alla cura delle aree verdi, i contatti con i clienti, la gestione del personale e la formazione degli apprendisti. Per riparazioni di grande entità o particolarmente complesse incaricano ditte esterne e seguono l'esecuzione dei lavori. Dispongono di conoscenze di base in materia amministrativa e legale. Sono responsabili per l'implementazione delle direttive in materia di ecologia e sicurezza. Sanno ascoltare le esigenze delle persone.

### Obiettivi d'apprendimento

Il partecipante apprenderà tutte le competenze per presentarsi con successo all'Esame Professionale federale (APF) quale Custode di immobili. Per maggiori informazioni rivolgersi alla Segreteria d'esame: Tel. 041 368 58 21 oppure al sito internet [www.pruefung-hauswart.ch](http://www.pruefung-hauswart.ch)

### Destinatari

Il corso è concepito per lavoratori maggiorenni, svizzeri o stranieri (domiciliati o frontalieri) in possesso di una qualifica professionale (AFC), che esercitano la loro attività quale custode in Svizzera da almeno 2 anni.

### Requisiti

È ammesso all'esame chi possiede un attestato federale di capacità (AFC), svolge l'attività di custode da almeno due anni all'80% e dispone dei seguenti certificati e attestati:

- European Computer Driving Licence Base (ECDL);
- Attestato di formatore di apprendisti in azienda;
- Autorizzazione speciale all'utilizzo di prodotti fitosanitari in ambiti specifici;
- Certificazione di primo soccorso con RCP

Tutti coloro che confermeranno il loro interesse ad iscriversi al corso saranno invitati ad un incontro informativo e successivamente a un colloquio individuale per il rilevamento, analisi e bilancio delle competenze personali, sociali, linguistiche e professionali.

### Contenuti

Cura dell'edificio  
Componenti tecnici degli edifici: Riscaldamento, areazione e clima, Installazioni idrauliche, Installazioni elettriche  
Pulizia  
Sicurezza sul lavoro  
Aree verdi, esterne e sportive  
Amministrazione e gestione dei collaboratori  
Competenze relazionali e comunicazione  
Corso intensivo di simulazione per i candidati all'esame  
Moduli supplementari:  
ECDL Base

### Profilo dei formatori

Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga  
Attitudine alla formazione continua, sia disciplinare che didattica  
Maturità professionale o Laurea  
In possesso del certificato FSEA 1 ([www.alice.ch](http://www.alice.ch))

### Metodologia

Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce.

### Studio individuale

Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

### Attestato

È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

### Durata

2 anni, 455 ore di formazione teorica e pratica.

### Giorni e Orari

Lun / Mer: 18:00-21:00 / Sab: 09:00-16:00

### Luogo del Corso

Lugano

### Periodo

23.09.2024-31.08.2026

### Partecipanti

6-12

### Costo del corso

CHF 9'500

Materiale didattico: Incluso