



## Custode APF

**Descrizione** I custodi sono incaricati della manutenzione di immobili residenziali e commerciali, come pure di quelli pubblici. Sono responsabili per la pulizia, la manutenzione e la riparazione degli stabili, l'utilizzo e la manutenzione dei componenti tecnici degli edifici, i lavori ambientali connessi allo smaltimento dei rifiuti e alla cura delle aree verdi, i contatti con i clienti, la gestione del personale e la formazione degli apprendisti. Per riparazioni di grande entità o particolarmente complesse incaricano ditte esterne e seguono l'esecuzione dei lavori. Dispongono di conoscenze di base in materia amministrativa e legale. Sono responsabili per l'implementazione delle direttive in materia di ecologia e sicurezza. Sanno ascoltare le esigenze delle persone.

**Obiettivi d'apprendimento** Il partecipante apprenderà tutte le competenze per presentarsi con successo all'Esame Professionale federale (APF) quale Custode di immobili. Per maggiori informazioni rivolgersi alla Segreteria d'esame: Tel. 041 368 58 21 oppure al sito internet [www.pruefung-hauswart.ch](http://www.pruefung-hauswart.ch)

**Destinatari** Il corso è concepito per lavoratori maggiorenni, svizzeri o stranieri (domiciliati o frontalieri) in possesso di una qualifica professionale (AFC), che esercitano la loro attività quale custode in Svizzera da almeno 2 anni.

**Requisiti** È ammesso all'esame chi possiede un attestato federale di capacità (AFC), svolge l'attività di custode da almeno due anni all'80% e dispone dei seguenti certificati e attestati:

- European Computer Driving Licence Base (ECDL);
- Attestato di formatore di apprendisti in azienda;
- Autorizzazione speciale all'utilizzo di prodotti fitosanitari in ambiti specifici;
- Certificazione di primo soccorso con RCP

Tutti coloro che confermeranno il loro interesse ad iscriversi al corso saranno invitati ad un incontro informativo e successivamente a un colloquio individuale per il rilevamento, analisi e bilancio delle competenze personali, sociali, linguistiche e professionali.

**Contenuti**

Cura dell'edificio  
Componenti tecnici degli edifici: Riscaldamento, areazione e clima, Installazioni idrauliche, Installazioni elettriche  
Pulizia  
Sicurezza sul lavoro  
Aree verdi, esterne e sportive  
Amministrazione e gestione dei collaboratori  
Competenze relazionali e comunicazione  
Istruzione  
Corso intensivo di simulazione per i candidati all'esame  
Empowerment  
Tecniche di aiuto allo studio  
Moduli supplementari:  
ECDL Base

**Profilo dei formatori**

Titolo di studio disciplinare di livello secondario II o terziario  
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2  
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga  
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica

**Metodologia** Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che preferisce.

**Studio individuale** Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

**Attestato** È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%

**Durata** 2 anni, 496 ore/lezione di formazione teorica e pratica.

**Giorni e Orari** Lun / Mer: 18:50-21:50 / Sab: 08:00-17:00

**Luogo del Corso** Lugano

**Periodo** 22.09.2025-25.09.2027



**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 11'500

Materiale didattico: Incluso