



## Tedesco per venditori A1.1

**Descrizione** Il corso "Tedesco per venditori A1.1" fornisce le basi del tedesco per comunicare con clienti e fornitori in situazioni semplici legate alla vendita. Il programma è focalizzato su lessico e frasi utili al contesto commerciale.

**Obiettivi d'apprendimento** Alla fine del corso, il partecipante è in grado di:

- Comprendere e usare frasi semplici e di immediata utilità.
- Salutare, accogliere e interagire con il cliente in tedesco.
- Descrivere prodotti e prezzi in modo elementare.
- Gestire richieste semplici in negozio.

**Destinatari** Operatori commerciali e venditori senza conoscenza del tedesco.

**Requisiti** Conoscenza pregressa a livello A1.1 o equivalente.

**Contenuti** Saluti, presentazioni e formule di cortesia.  
Numeri, prezzi e sconti.  
Lessico base per il commercio.  
Descrivere prodotti, colori, taglie.  
Frase per assistere il cliente.  
Brevi dialoghi e simulazioni in negozio.

**Profilo dei formatori** Madrelingua.  
Titolo di studio disciplinare di livello terziario.  
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2.  
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga.  
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.

**Metodologia** L'apprendimento si basa su un approccio comunicativo, con attività interattive, simulazioni di dialoghi in contesto di vendita e role play. Vengono utilizzati materiali autentici (cataloghi, schede prodotto, email commerciali) per collegare subito il linguaggio studiato al lavoro quotidiano. Gli strumenti includono supporti multimediali, esercizi di ascolto, giochi linguistici e piattaforme digitali per il ripasso autonomo.

**Studio individuale** È previsto un impegno personale pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale utilizzando tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio la risposta a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da mettere in scena in aula, così da consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.

**Attestato** È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.

**Informazioni Suppletive** I collaboratori del Fox Town possono chiedere il sussidio di formazione presso la Commissione paritetica.

**Durata** 30 ore/lezione (20 lezioni di 1.5 ora/lezione)

**Giorni e Orari** Mar / Ven: 09:00-10:15

**Luogo del Corso** Online

**Periodo** 02.02.2026-22.04.2026

**Partecipanti** 10-16

**Costo del corso** CHF 500

Materiale didattico: CHF 30