



Tedesco per venditori A1.1

Descrizione	Il corso "Tedesco per venditori A1.1" fornisce le basi del tedesco per comunicare con clienti e fornitori in situazioni semplici legate alla vendita. Il programma è focalizzato su lessico e frasi utili al contesto commerciale.
Obiettivi d'apprendimento	Alla fine del corso, il partecipante è in grado di: • Comprendere e usare frasi semplici e di immediata utilità. • Salutare, accogliere e interagire con il cliente in tedesco. • Descrivere prodotti e prezzi in modo elementare. • Gestire richieste semplici in negozio.
Destinatari	Operatori commerciali e venditori senza conoscenza del tedesco.
Requisiti	Conoscenza pregressa a livello A1.1 o equivalente.
Contenuti	Saluti, presentazioni e formule di cortesia. Numeri, prezzi e sconti. Lessico base per il commercio. Descrivere prodotti, colori, taglie. Frase per assistere il cliente. Brevi dialoghi e simulazioni in negozio.
Profilo dei formatori	Madrelingua. Titolo di studio disciplinare di livello terziario. Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2. Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga. Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.
Metodologia	L'apprendimento si basa su un approccio comunicativo, con attività interattive, simulazioni di dialoghi in contesto di vendita e role play. Vengono utilizzati materiali autentici (cataloghi, schede prodotto, email commerciali) per collegare subito il linguaggio studiato al lavoro quotidiano. Gli strumenti includono supporti multimediali, esercizi di ascolto, giochi linguistici e piattaforme digitali per il ripasso autonomo.
Studio individuale	È previsto un impegno personale pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale utilizzando tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio la risposta a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da mettere in scena in aula, così da consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.
Informazioni Supplementari	I collaboratori del Fox Town possono chiedere il sussidio di formazione presso la Commissione paritetica.

Durata	30 ore/lezione (20 lezioni di 1.5 ora/lezione)
Giorni e Orari	Mar / Ven: 09:00-10:15
Luogo del Corso	Online
Periodo	02.02.2026-22.04.2026
Partecipanti	10-16
Costo del corso	CHF 500

Materiale didattico: CHF 30