



Tedesco per venditori A1.2

Descrizione	Il corso "Tedesco per venditori A1.2" sviluppa le competenze di base acquisite, ampliando il vocabolario e le strutture grammaticali per una comunicazione più fluida nelle vendite.
Obiettivi d'apprendimento	Alla fine del corso, il partecipante è in grado di: • Interagire in conversazioni semplici ma più articolate. • Dare e chiedere informazioni dettagliate su prodotti e disponibilità. • Gestire situazioni comuni con clienti di lingua tedesca.
Destinatari	Chi ha frequentato il livello A1.2 o possiede conoscenze equivalenti e lavora nella vendita.
Requisiti	Aver frequentato il primo modulo o avere analoghe competenze. Conoscenza di base del tedesco (A1.2).
Contenuti	Ripasso e ampliamento del lessico commerciale. Descrizioni più dettagliate di prodotti e offerte. Espressioni per gestire richieste, resi e reclami. Conversazioni telefoniche di base con clienti e fornitori. Strutture grammaticali per frasi più complesse.
Profilo dei formatori	Madrelingua. Titolo di studio disciplinare di livello terziario. Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2. Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga. Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.
Metodologia	L'apprendimento si basa su un approccio comunicativo, con attività interattive, simulazioni di dialoghi in contesto di vendita e role play. Vengono utilizzati materiali autentici (cataloghi, schede prodotto, email commerciali) per collegare subito il linguaggio studiato al lavoro quotidiano. Gli strumenti includono supporti multimediali, esercizi di ascolto, giochi linguistici e piattaforme digitali per il ripasso autonomo.
Studio individuale	È previsto un impegno personale pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale utilizzando tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio la risposta a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da mettere in scena in aula, così da consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.
Informazioni Supplementari	I collaboratori del Fox Town possono chiedere il sussidio di formazione presso la Commissione paritetica.

Durata	30 ore/lezione (20 lezione di 1.5 ora/lezione)
Giorni e Orari	Mer / Gio: 12:00-13:30
Luogo del Corso	Online
Periodo	20.01.2026-07.05.2026
Partecipanti	10-16
Costo del corso	CHF 500

Materiale didattico: CHF 300