



Inglese per venditori A1.1

Descrizione	Il corso "Inglese per venditori A1.1" introduce le basi della lingua inglese in un contesto commerciale, fornendo agli operatori delle vendite gli strumenti linguistici e comunicativi per gestire interazioni semplici con clienti e fornitori internazionali. L'approccio è pratico e mirato alle situazioni tipiche del punto vendita e del contatto diretto con il cliente.
Obiettivi d'apprendimento	Al termine del corso, il partecipante è in grado di: • Comprendere e utilizzare espressioni di uso quotidiano e frasi semplici. • Presentarsi e presentare prodotti o servizi in modo essenziale. • Comprendere richieste e fornire informazioni di base a clienti stranieri. • Interagire in conversazioni brevi e prevedibili in contesti professionali.
Destinatari	Venditori, addetti/e al commercio e operatori del settore retail senza conoscenze pregresse di inglese, che desiderano acquisire competenze linguistiche di base per l'accoglienza e l'assistenza al cliente.
Requisiti	Conoscenza pregressa a livello A1.1 o equivalente.
Contenuti	Saluti e presentazioni. Alfabeto, numeri, prezzi e quantità. Lessico di base per il punto vendita. Descrizione di prodotti e caratteristiche. Espressioni per accogliere e assistere il cliente. Domande e risposte semplici in contesto di vendita. Esercizi di ascolto e role play su situazioni tipiche.
Profilo dei formatori	Madrelingua. Titolo di studio disciplinare di livello terziario. Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2. Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga. Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.
Metodologia	Il corso adotta un approccio comunicativo e interattivo, con simulazioni di dialoghi, esercizi di ascolto e attività pratiche ispirate a contesti reali di vendita. Materiali autentici, come cataloghi, schede prodotto ed esempi di email commerciali, vengono utilizzati per collegare subito il linguaggio studiato al lavoro quotidiano.
Studio individuale	Lo studio individuale prevede un impegno pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale con tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio rispondere a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da interpretare in aula per consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.
Durata	30 ore/lezione
Giorni e Orari	Mar / Gio: 12:00-13:30
Luogo del Corso	Online
Periodo	27.01.2026-09.04.2026
Partecipanti	6-12
Costo del corso	CHF 500

Materiale didattico: CHF 30