



Inglese per venditori A1.1

Descrizione Il corso "Inglese per venditori A1.1" introduce le basi della lingua inglese in un contesto commerciale, fornendo agli operatori delle vendite gli strumenti linguistici e comunicativi per gestire interazioni semplici con clienti e fornitori internazionali. L'approccio è pratico e mirato alle situazioni tipiche del punto vendita e del contatto diretto con il cliente.

Obiettivi d'apprendimento Al termine del corso, il partecipante è in grado di:

- Comprendere e utilizzare espressioni di uso quotidiano e frasi semplici.
- Presentarsi e presentare prodotti o servizi in modo essenziale.
- Comprendere richieste e fornire informazioni di base a clienti stranieri.
- Interagire in conversazioni brevi e prevedibili in contesti professionali.

Destinatari Venditori, addetti/e al commercio e operatori del settore retail senza conoscenze pregresse di inglese, che desiderano acquisire competenze linguistiche di base per l'accoglienza e l'assistenza al cliente.

Requisiti Conoscenza pregressa a livello A1.1 o equivalente.

Contenuti Saluti e presentazioni.
Alfabeto, numeri, prezzi e quantità.
Lessico di base per il punto vendita.
Descrizione di prodotti e caratteristiche.
Espressioni per accogliere e assistere il cliente.
Domande e risposte semplici in contesto di vendita.
Esercizi di ascolto e role play su situazioni tipiche.

Profilo dei formatori Madrelingua.
Titolo di studio disciplinare di livello terziario.
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2.
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga.
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.

Metodologia Il corso adotta un approccio comunicativo e interattivo, con simulazioni di dialoghi, esercizi di ascolto e attività pratiche ispirate a contesti reali di vendita. Materiali autentici, come cataloghi, schede prodotto ed esempi di email commerciali, vengono utilizzati per collegare subito il linguaggio studiato al lavoro quotidiano.

Studio individuale Lo studio individuale prevede un impegno pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale con tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio rispondere a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da interpretare in aula per consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.

Attestato È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.

Durata 30 ore/lezione

Giorni e Orari Mar / Gio: 12:00-13:30

Luogo del Corso Online

Periodo 27.01.2026-09.04.2026

Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 500

Materiale didattico: CHF 30