



Francese per venditori B1.1

Descrizione Il corso "Francese per venditori B1.1" sviluppa competenze linguistiche intermedie per comunicare con sicurezza con clienti francofoni, gestendo situazioni di vendita più complesse e trattative di base.

Obiettivi d'apprendimento Alla fine del corso, il partecipante è in grado di:

- Comprendere i punti principali di conversazioni e testi in ambito commerciale.
- Presentare prodotti e servizi in modo chiaro e persuasivo.
- Gestire trattative semplici e risolvere problematiche con i clienti.

Destinatari Venditori e operatori commerciali con livello B1.1 consolidato.

Requisiti Conoscenza del francese a livello B1.1.

Contenuti Lessico avanzato per la vendita e il marketing.
Presentazioni e argomentazioni di vendita.
Rispondere a obiezioni e proporre soluzioni.
Comunicazione telefonica e via email con clienti.
Simulazioni di trattative e negoziazioni di base.

Profilo dei formatori Madrelingua.
Titolo di studio disciplinare di livello terziario.
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2.
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga.
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.

Metodologia Il metodo è comunicativo e interattivo, con particolare attenzione alla fluidità e precisione. Le lezioni includono simulazioni di trattative, esercitazioni su email e telefonate professionali e role play su obiezioni e reclami. Materiali autentici, video di situazioni reali e casi di studio aiutano a contestualizzare l'uso del francese in ambito commerciale.

Studio individuale È previsto un impegno personale pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale utilizzando tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio la risposta a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da mettere in scena in aula, così da consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.

Attestato È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.

Durata 30 ore/lezione

Giorni e Orari Gio: 19:00-22:00

Luogo del Corso Online

Periodo 25.09.2025-29.01.2026

Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 500

Materiale didattico: CHF 70