



Francese per venditori B1.1

Descrizione	Il corso "Francese per venditori B1.1" sviluppa competenze linguistiche intermedie per comunicare con sicurezza con clienti francofoni, gestendo situazioni di vendita più complesse e trattative di base.
Obiettivi d'apprendimento	Alla fine del corso, il partecipante è in grado di: • Comprendere i punti principali di conversazioni e testi in ambito commerciale. • Presentare prodotti e servizi in modo chiaro e persuasivo. • Gestire trattative semplici e risolvere problematiche con i clienti.
Destinatari	Venditori e operatori commerciali con livello B1.1 consolidato.
Requisiti	Conoscenza del francese a livello B1.1.
Contenuti	Lessico avanzato per la vendita e il marketing. Presentazioni e argomentazioni di vendita. Rispondere a obiezioni e proporre soluzioni. Comunicazione telefonica e via email con clienti. Simulazioni di trattative e negoziazioni di base.
Profilo dei formatori	Madrelingua. Titolo di studio disciplinare di livello terziario. Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2. Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga. Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.
Metodologia	Il metodo è comunicativo e interattivo, con particolare attenzione alla fluidità e precisione. Le lezioni includono simulazioni di trattative, esercitazioni su email e telefonate professionali e role play su obiezioni e reclami. Materiali autentici, video di situazioni reali e casi di studio aiutano a contestualizzare l'uso del francese in ambito commerciale.
Studio individuale	È previsto un impegno personale pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula. A casa, il partecipante riprenderà il lessico e le strutture apprese durante le lezioni, svolgerà esercizi di comprensione e produzione orale utilizzando tracce audio mirate e si eserciterà in brevi simulazioni scritte, come ad esempio la risposta a semplici richieste via email. Inoltre, preparerà dialoghi da mettere in scena in aula, così da consolidare in modo pratico e immediato quanto appreso.
Attestato	È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.

Durata 30 ore/lezione

Giorni e Orari Gio: 19:00-22:00

Luogo del Corso Online

Periodo 25.09.2025-29.01.2026

Partecipanti 6-12

Costo del corso CHF 500

Materiale didattico: CHF 70