

Centro di formazione professionale OCST +41 91 913 41 00 (Lugano) +41 91 913 41 01 (Giubiasco) www.cfp-ocst.ch info@cfp-ocst.ch



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco Lingua Sagl Scuola di lingue traduzioni

FORMAT Lingua Sagl +41 91 921 26 00 (corsi) +41 91 921 27 00 (traduzioni)

www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch

### Tedesco per il commercio B1.1

#### **Descrizione**

Vogliamo proporre uno studio della lingua tedesca mirato all'acquisizione di conoscenze teoriche e pratiche, finalizzate all'uso del plurilinguismo come indefettibile strumento di lavoro. È pressoché escluso che si possa lavorare oggi – soprattutto in Ticino – senza conoscere e applicare, quotidianamente, altre lingue, quali il tedesco, il francese o l'inglese. Questa necessità è presente a ogni livello della scala gerarchica aziendale o istituzionale di qualsiasi organizzazione del lavoro. Infatti, a prescindere dalla cultura in senso stretto, in Svizzera, tutto quanto di economicamente viene pensato e cristallizzato in lingua avviene pressoché interamente in tedesco.

# Obiettivi d'apprendimento

È in grado di capire i punti principali di un discorso, a condizione che venga usata una lingua chiara e standard e che si tratti di argomenti inerenti al lavoro we al settore professionale specifico.

È in grado di districarsi nella maggior parte delle situazioni professionali in cui si parla la lingua.

È in grado di esprimersi, in modo semplice e coerente, su argomenti familiari e inerenti alla sfera dei suoi interessi.

È in grado di riferire un avvenimento, di descrivere una situazione lavorativa, un obiettivo e di fornire motivazioni e

spiegazioni brevi relative a un'opinione o a un progetto.

Destinatari

Il corso è rivolto a impiegati nel settore commerciale: vendite, acquisti, magazzino, marketing, amministrazione e risorse umane.

Requisiti

Aver frequentato il corso di tedesco A2 2° modulo o avere analoghe competenze

#### Contenuti

Non si forniscono solo nozioni grammaticali, ma anche conoscenze lessicali e socioculturali sulla lingua tedesca. Si esplorano aspetti culturali dei paesi germanofoni, con un focus sulle dinamiche commerciali, le negoziazioni e il linguaggio del commercio.

#### Grammatica:

infinito con zu, il verbo lassen, la frase subordinata con obwhol, il genitivo, le preposizioni wegen e trotz, il präteritum, preposizioni temporali vor, nach, während, il konjunktiv II dei verbi modali, gli avverbi pronominali dafür e darauf, verbi con preposizioni con frase subordinata, frase subordinata con da, la n-declinazione, aus+materiale, futur I.

Il programma grammaticale include l'uso di tempi verbali principali (presente, passato, futuro, condizionale), la costruzione di frasi relative, pronomi personali e dimostrativi, e l'introduzione di espressioni idiomatiche nel contesto commerciale. Il vocabolario si arricchisce con termini specifici della vendita, come tecniche di marketing, negoziazione, e gestione delle relazioni con i clienti, migliorando l'espressione articolata e professionale.

## Profilo dei formatori

Madrelingua

Titolo di studio disciplinare di livello terziario Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2

Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica

### Metodologia

Le competenze linguistiche vengono sviluppate con attività di ascolto, lettura (cataloghi, offerte, email commerciali), scrittura (e-mail, report, descrizione di prodotti) e conversazione (negoziazioni, trattative, interazioni con clienti).

Un approccio comunicativo centrato il più possibile sullo studente, che permette al partecipante di lavorare nel modo che

preferisce, simulazioni in forma di workshop.

Studio individuale Migliori risultati sono ottenibili con un adeguato e regolare studio individuale

Attestato È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una freguenza minima dell'80%

Informazioni Supplementari Il corso di livello B1 per il commercio è strutturato in 3 moduli di 30 ore/lezione

**Durata** 30 ore/lezione (20 lezione di 1.5 ora/lezione)

**Giorni e Orari** Mar / Gio: 18:00-21:00

**Luogo del Corso** Lugan

**Periodo** 16.09.2025-16.10.2025



Centro di formazione professionale OCST +41 91 913 41 00 (Lugano) +41 91 913 41 01 (Giubiasco) www.cfp-ocst.ch| info@cfp-ocst.ch



Via Serafino Balestra 19 | 6901 Lugano Via Campagna 5 | 6512 Giubiasco Lingua Sagl Scuola di lingue traduzioni

FORMAT Lingua Sagl +41 91 921 26 00 (corsi) +41 91 921 27 00 (traduzioni)

www.formatlingua.ch | info@formatlingua.ch

 Partecipanti
 6-12

 Costo del corso
 CHF 500

 Materiale didattico: CHF 50