



## Inglese per il commercio B1.1

**Descrizione** Il corso "Inglese per il commercio B1.1" mira a sviluppare competenze comunicative a livello intermedio, per interagire in maniera sicura e appropriata in contesti commerciali nazionali e internazionali.

**Obiettivi d'apprendimento** Al termine del corso, il partecipante è in grado di:

- Comprendere e utilizzare frasi ed espressioni di uso frequente relative ad ambiti professionali e commerciali.
- Interagire in attività semplici e di routine che richiedono uno scambio diretto di informazioni.
- Gestire telefonate ed email di base.
- Descrivere prodotti e servizi in modo semplice.

**Destinatari** Il corso è rivolto a professionisti del commercio, impiegati e apprendisti che desiderano ampliare la propria capacità comunicativa in contesti di lavoro.

**Requisiti** Conoscenza pregressa di livello B1.1 o competenze analoghe.

**Contenuti** Lessico commerciale (ordini, fatturazione, spedizioni, promozioni). Strutture grammaticali (passato semplice e continuo, futuro "will" e "going to", comparativi e superlativi). Conversazioni al telefono e in presenza con clienti e fornitori. Gestione di richieste e conferme via email. Descrizione di prodotti e condizioni di vendita. Simulazioni di situazioni di servizio clienti.

**Profilo dei formatori** Madrelingua.  
Titolo di studio disciplinare di livello terziario.  
Certificato FSEA/FFA livello 1 o livello 2.  
Esperienza professionale di almeno 2 anni in funzione analoga.  
Formazione continua regolare, sia disciplinare che didattica.

**Metodologia** Simulazioni di scenari commerciali reali, discussioni guidate, role-play, analisi di documenti e materiali autentici.

**Studio individuale** È previsto un impegno autonomo pari ad almeno la metà delle ore svolte in aula, dedicato al ripasso del lessico e delle strutture affrontate durante le lezioni, all'ascolto di tracce audio per potenziare la comprensione orale, alla scrittura di semplici email commerciali e alla preparazione di brevi dialoghi da interpretare in aula.

**Attestato** È rilasciato con il dettaglio delle competenze acquisite e una frequenza minima dell'80%.

**Durata** 30 ore/lezione

**Giorni e Orari** Lun: 19:00-22:00

**Luogo del Corso** Online

**Periodo** 06.10.2025-15.12.2025

**Partecipanti** 6-12

**Costo del corso** CHF 500

Materiale didattico: CHF 50